

## Charte d'éthique et civilité commune aux utilisateurs de WikiJob

- Principes fondamentaux
- Principe de collaboration
- Confidentialité et responsabilité
- Règle de bon sens
- Règles de droit
- Protection des données
- Recommandations spécifiques



### Principes fondamentaux

Rendant hommage à la pertinence et à l'utilité du Code de bonne conduite formulé en 1995 et connu sous le nom de Nétiquette et se référant à la Déclaration universelle des droits de l'Homme de 1948, les parties prenantes de la présentent charte concordent que :

- à l'instar de tout autre média, l'internet constitue, tout au long de la vie, un moyen permanent de développement de la personne humaine, à la fois psychologique, éthique et social ;
- grâce à lui, tout individu, considéré à la fois comme émetteur et récepteur, peut donner à ses initiatives une dimension immédiatement universelle ;
- en raison de l'effacement des distances, du temps et des barrières interindividuelles, le réseau incite tout individu à se conduire selon une éthique des droits de l'Homme universellement applicable ;
- l'humanité solidaire ne saurait se développer que si chacun de ses membres se développe ;
- l'utilisation de l'internet doit s'effectuer dans le respect absolu de la dignité humaine, sans aucune discrimination d'aucune sorte.

Et souhaitent que l'ensemble des internautes, publics ou privés, se donnent comme objectif de mettre réellement le réseau au service du développement humain, et pour cela s'efforcent à collaborer pour :

- instaurer sur la Toile un climat de confiance généralisé, permettant à l'individu de jouer son rôle au sein de la collectivité ;
- que l'Internet ne constitue pas une juxtaposition d'égoïsmes mais au contraire un lieu universel de débat favorisant l'édification d'une véritable société civile internationale ;
- instaurer un dialogue authentique entre les peuples, les cultures et les religions, destiné à l'amélioration de la compréhension mutuelle ;
- la constitution d'une œuvre commune par l'apprentissage de la coopération universelle ;
- aider le plus grand nombre, et en particulier les jeunes, à accéder de façon permanente aux informations nécessaires à leur développement personnel ;
- soutenir toute initiative locale, de nature à favoriser un égal accès aux savoirs et aux informations.
- appliquer avec sincérité les valeurs traditionnelles d'honnêteté, de courtoisie, de politesse, de civilité, de loyauté, de droiture, de confidentialité, qui constituent les bases de la civilisation humaine.

## Principe de collaboration

La plateforme Internet WikiJob est un espace de création collaborative et d'échange d'informations. Les utilisateurs contribuent dans un but commun, la participation de tous est nécessaire.

Chaque acteur de la plateforme apporte sa contribution avec soin, veillant à la pertinence des informations insérées ou modifiées. Elle sera utile si les informations sont fiables et ordonnées selon les structures prévues à cet effet.

L'information de la plateforme WikiJob est volatile par définition. Il est donc important de vérifier si une information trouvée est toujours actuelle et de la corriger directement, pour le bénéfice de tous.

## Confidentialité et responsabilité

Chaque utilisateur de la plateforme WikiJob est responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiants et mot de passe de compte qu'il a choisis, ou s'est vu remettre après avoir renseigné le formulaire d'inscription, ou directement par des administrateurs ou des coaches, et reconnaît être totalement responsable des actions réalisées par l'utilisation de son identifiant, de son mot de passe ainsi que de son compte.

L'utilisateur peut changer son mot de passe à tout moment en accédant à son compte sur la plateforme WikiJob.

L'utilisateur reconnaît explicitement et accepte que WikiConcept ne puisse en aucun cas être responsable ou tenu responsable des informations que l'utilisateur a publiées quant à leur imprécision ou possible caractère illicite ou illégal. L'utilisateur reconnaît explicitement et accepte que toute contribution soit de sa seule responsabilité.

WikiConcept n'est pas responsable vis à vis d'un utilisateur ou d'un tiers d'un quelconque dommage qu'il soit direct, indirect, spécial, accidentel ou une conséquence (incluant les dommages de manque à gagner, business, d'affaires, d'interruption ou assimilés), intervenant suite à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser le service WikiJob.

## Règle de bon sens

Le concept de netiquette, contraction de Internet et étiquette, présente une règle principale, chargée de bon sens :

**Ce que vous ne feriez pas lors d'une conversation réelle face à votre correspondant, ne prenez pas Internet comme bouclier pour le faire.**

## Règles de droit

Chaque utilisateur s'engage à ne pas contribuer par des informations erronées ou actions illicites, notamment celles :

- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- A caractère diffamatoire (imputation d'un fait portant atteinte à l'honneur ou à la considération de la personne physique ou morale, ou du corps auquel le fait est imputé) ;
- A caractère injurieux (expression outrageante, terme de mépris ou invective) ;
- A caractère raciste, antisémite, xénophobe, révisionniste ;
- A caractère violent, obscène, pornographique ou pédophile ;

- Susceptibles par leur nature de porter atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité, à l'égalité entre les femmes et les hommes et à la protection des enfants et des adolescents ;
- Portant atteinte aux droits de la personnalité, droits d'auteurs, droits voisins et au droit des marques ;
- Portant atteinte au respect de la vie privée ou à la présomption d'innocence
- Induisant en erreur d'autres utilisateurs en usurpant l'identité d'une personne (ou utilisateur de WikiJob ou employé de WikiConcept) ou une dénomination sociale ou en portant atteinte à l'image ou à la réputation d'autres personnes ;
- Favorisant le pillage des données et leur utilisation pour des fins non louables ;
- Favorisant la diffusion de virus et messages indésirables ;
- Invitant les mineurs à commettre des actes illicites ou dangereux ;
- Incitant à la violence, notamment raciale ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée.

## Protection des données

La loi sur la protection des données insiste sur la notion de détenteur des informations, sous-entendu une organisation.

Celle-ci ne doit en aucun cas abuser de la possibilité de traiter des informations à l'insu des principaux intéressés.

Par respect de la loi sur la protection des données, tous les candidats et les entreprises mettent à jour ou révisent leurs informations eux-mêmes. Lorsque ce n'est pas le cas, ils délèguent temporairement cette responsabilité à des tiers, se prévalant du droit de réassumer immédiatement la gestion de leurs informations.

Pour les informations échangées entre démarcheurs ou entre coach(s) concernant des entreprises ou des personnes, chacun est informé par la présente notice que, par respect de la loi, toute personne ou entreprise peut demander à voir ce qui a été communiqué à son sujet. Il est cependant bon de rappeler que la nature des informations échangées est peu sensible (participation à un stage, offre de formation, etc.) ; le nombre de demandes de ce type devrait ainsi rester nul ou très faible.

Les organismes partenaires de WikiJob s'engagent donc à fournir ces informations aux personnes concernées.

Compléments d'information:

- Révision de la loi fédérale sur la protection des données sur <http://www.edoeb.admin.ch/themen/00794/00819/01086/index.html?lang=fr>
- Netiquette Guidelines – traduction française sur <http://www.sri.ucl.ac.be/SRI/frfc/rfc1855.fr.html>
- Pour l'adoption universelle d'une "Charte d'éthique et de civilité commune aux usagers de l'Internet" sur [http://www.dsf-fsn.org/cms/documents/fr/pdf/members/CF\\_Doc-015\\_07\\_FR.pdf](http://www.dsf-fsn.org/cms/documents/fr/pdf/members/CF_Doc-015_07_FR.pdf)

## Recommandations spécifiques

### *Pour les utilisateurs – candidats*

- Pesez les risques et avantages de diffuser votre nom et véritable adresse email. En les publiant, des entrepreneurs intéressés en votre profil peuvent vous trouver ; en adoptant un pseudonyme et une fausse adresse email, vous êtes plus à l'abri de personnes mal intentionnées ;
- Utilisez les réglages de votre « fiche complète de présentation » pour ne montrer que ce que vous désirez ;
- Vérifiez toujours les informations trouvées.

### *Pour les entreprises*

- Actualisez vos informations dès qu'il y a des changements, la plateforme vous aide en les transmettant aux intéressés et les candidats vous en remercieront ;
- Profitez de l'espace « Perso » pour montrer qui vous êtes et avec qui vous cherchez à collaborer ;
- N'hésitez pas à demander un support ([wikijob@wikijob.ch](mailto:wikijob@wikijob.ch)) lorsque vous en avez besoin.

### *Pour les promoteurs – démarcheurs*

- Demandez toujours si les responsables des entreprises acceptent de « jouer le jeu » et de publier leurs informations, dans le but de favoriser la formation et l'insertion professionnelle ;
- Partagez vos informations.

### *Pour les coachs et accompagnants*

- Organiser une discussion sur le sujet si possible et au moins faire lire la charte aux participants.
- Etre particulièrement attentif aux dérapages éventuels, la plateforme est un excellent terrain d'apprentissage de la vie en communauté.
- Les informations des jeunes ou sur les jeunes doivent être écrites en vue d'une lecture possible par des patrons. Elles doivent être en tout temps respectueuses et encourageantes.

## Rappel de l'esprit WIKI :

- Une adresse est incomplète, un téléphone manque? Dans un esprit de collaboration, civisme et responsabilité, tout utilisateur, enregistré dans la base WikiJob, a le droit et le devoir (donner pour prendre) de corriger des données de base et de sauver ses modifications. Un petit mot pour signaler l'erreur est également bienvenu via le menu « contact »
- Merci de renseigner tous les champs et soyez indulgent si vous constatez des erreurs, elles partent souvent d'une bonne intention.